

Số: 130 /BC-UBND

Quảng Trị, ngày 17 tháng 11 năm 2011

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2011; Một số giải pháp tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2012.

Thực hiện Chương trình và nội dung kỳ họp thứ 3, HĐND tỉnh khoá VI, UBND tỉnh báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2011 và một số giải pháp tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC năm 2012 như sau:

I. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2011.

1. Công tác tiếp công dân:

Trong năm 2011, các cơ quan hành chính đã tiếp 390 lượt/515 người, trong đó: UBND tỉnh đã tiếp 139 lượt/277 người/139 vụ việc tại Phòng Tiếp công dân của tỉnh; cấp huyện tiếp 245 lượt/277 người; cấp sở tiếp 06 lượt/06 người; Phòng Tiếp công dân tỉnh đã tiếp 11 đoàn, 107 người (*cụ thể theo biểu số 01*)

UBND tỉnh đã ban hành 41 văn bản xử lý nội dung tiếp công dân để chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân đã thực hiện theo đúng quy định, không có trường hợp quá khích, gây mất ổn định tình hình tại Phòng Tiếp công dân.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn thư:

Năm 2011, các cơ quan hành chính đã nhận: 411 đơn (*99 đơn khiếu nại, 30 đơn tố cáo, 272 đơn kiến nghị phản ánh, 10 đơn khác*); Trong đó, cấp tỉnh 57 đơn (*18 đơn khiếu nại, 09 đơn tố cáo, 29 đơn kiến nghị phản ánh, 01 đơn khác*); cấp sở 22 đơn (*14 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 04 đơn kiến nghị phản ánh, 03 đơn khác*); cấp huyện 332 đơn (*67 đơn khiếu nại, 20 đơn tố cáo, 239 đơn kiến nghị phản ánh; 06 đơn khác*).

+ Nội dung 99 đơn khiếu nại gồm: đất đai 42 đơn chiếm 42%; chính sách xã hội 03 đơn chiếm 03,3 %; tư pháp 01 đơn chiếm 1,1%; giải phóng mặt bằng 05 đơn chiếm 05,1%; quyết định hành chính, hành vi hành chính 48 đơn chiếm 48,5%.

+ Nội dung 30 đơn tố cáo gồm: Làm trái chính sách đất đai 01 đơn chiếm 3,3%; làm trái chính sách xã hội 04 đơn chiếm 13,3%; làm trái chính sách kinh tế 10 đơn chiếm 33,3%; tham nhũng 01 đơn chiếm 3,3%; lợi dụng chức vụ 01, chiếm 3,3%; tư pháp 01 đơn chiếm 3,3%; khác 12 đơn chiếm 40,2%.

+ Nội dung 272 đơn kiến nghị, phản ánh gồm: đất đai 176 đơn chiếm 64,6%; chế độ chính sách 20 đơn chiếm 7,4%; giải phóng mặt bằng 11 đơn chiếm 04 %; khác 65 đơn chiếm 24%.

+ Nội dung khác 10 đơn;

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết các cấp: 228 đơn (77 đơn khiếu nại, 14 đơn tố cáo, 137 đơn kiến nghị, phản ánh); Trong đó cấp tỉnh 53 đơn (12 đơn khiếu nại, 07 đơn tố cáo, 29 đơn kiến nghị, phản ánh); cấp huyện 312 đơn (66 đơn khiếu nại, 19 đơn tố cáo, 221 đơn kiến nghị, phản ánh, 06 đơn có nội dung khác); sở, ngành 23 đơn (15 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 03 nội dung khác, 04 đơn kiến nghị phản ánh).

3. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Qua công tác tiếp công dân của các cấp, các ngành cũng như nội dung của đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trên địa bàn toàn tỉnh, nhận thấy tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân so với cùng kỳ năm trước có giảm, các vụ việc khiếu kiện đông người vẫn còn nhưng nội dung không phức tạp. Nội dung khiếu kiện chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, giao đất trái thẩm quyền, chế độ chính sách, phân lô quy hoạch tại các hộ kinh doanh ở chợ, chế độ thương binh, liệt sĩ và một số nội dung liên quan đến đời sống nhân dân. Việc giải quyết chưa dứt điểm, còn đùn đẩy, chậm trễ; có những vụ việc UBND tỉnh đã chỉ đạo bằng văn bản nhiều lần, nhưng các đơn vị chưa thực sự quan tâm giải quyết do đó nhiều vụ việc công dân khiếu kiện vượt cấp; mặt khác do một số công dân nhận thức về pháp luật chưa đầy đủ nên gửi đơn khiếu kiện không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và cùng gửi nhiều cơ quan, có những vụ quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật, nhưng công dân vẫn khiếu kiện gây khó khăn cho công tác giải quyết của các cơ quan nhà nước; việc tổ chức thực hiện quyết định không kịp thời.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

4.1. Giải quyết khiếu nại:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 77 đơn (cấp tỉnh: 13 đơn, cấp sở 07 đơn, cấp huyện: 57 đơn). Đã giải quyết 61 đơn (cấp tỉnh: 10 đơn, cấp sở: 05 đơn, cấp huyện 46 đơn) đạt 79%.

Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 12 đơn, khiếu nại sai: 05 đơn, khiếu nại có đúng có sai 44 đơn.

4.2. Giải quyết tố cáo:

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 12 đơn (cấp tỉnh: 5 đơn, cấp huyện: 07 đơn); đã giải quyết 09 đơn (cấp tỉnh 05 đơn, cấp huyện 04 đơn) đạt 75%.

- Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng 05 đơn, tố cáo có đúng có sai 4 đơn. Qua giải quyết đơn tố cáo phát hiện sai phạm và kiến nghị thu 172.862.000đ và 438.132m² đất, kiến nghị xử lý hành chính 02 người, kiểm điểm 01 người.

4.3. Giải quyết kiến nghị phản ánh:

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 137 đơn (cấp tỉnh 24 đơn, cấp sở 02, cấp huyện 111 đơn); đã giải quyết 122 đơn (cấp tỉnh 24 đơn, cấp huyện 98 đơn) đạt 89%.

- Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh kiến nghị đúng 32 đơn, kiến nghị sai 24 đơn, kiến nghị có đúng có sai 96 đơn.

4.4. Đơn đang giải quyết: 34 đơn (16 khiếu nại; 03 tố cáo; 15 kiến nghị)

- Cấp tỉnh : 03 đơn khiếu nại

- Cấp sở: 05 đơn (03 khiếu nại, 02 kiến nghị)

- Cấp huyện: 26 đơn (10 khiếu nại, 03 tố cáo, 13 kiến nghị)

4.5. Nhận xét, đánh giá về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC:

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh thời gian qua cơ bản được các cấp, các ngành quan tâm, thực hiện tốt. Tại Phòng tiếp công dân của tỉnh, UBND tỉnh đã cùng các Sở, ngành cấp tỉnh, thực hiện việc tiếp công dân đúng Quy chế, kịp thời nắm bắt những nội dung về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chỉ đạo các cấp các ngành chủ động, phối hợp kịp thời và cơ bản đã giải quyết những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, phát sinh điểm nóng góp phần giữ vững an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn.

- Tuy nhiên, một số địa phương, đơn vị chưa thật sự quan tâm đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; trong quá trình thực hiện còn có biểu hiện mang hình thức, đùn đẩy. Về trình tự, thủ tục giải quyết một số vụ việc chưa tuân thủ các quy định của pháp luật, chưa tổ chức đối thoại với người khiếu nại, việc đánh giá, phân tích, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo thiếu khách quan, chưa thấu tình, đạt lý làm cho người khiếu nại, tố cáo không đồng tình, do đó đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên tỉnh vẫn còn xảy ra.

- Việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân không kịp thời, còn kéo dài; một số khiếu nại, tố cáo của công dân đã được UBND tỉnh chỉ đạo nhưng các địa phương chưa có biện pháp giải quyết, để việc khiếu nại, tố cáo của công dân kéo dài. Tình trạng công dân gửi đơn thư vượt cấp vẫn còn diễn ra Nguyên nhân là do nhận thức của một bộ phận công dân về pháp luật khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; việc thực thi pháp luật khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước có lúc, có nơi chưa nghiêm; Mặc dù đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng người khiếu nại không chấp hành mà vẫn cố tình khiếu nại lên cấp trên.

- Công tác tổng hợp, báo cáo kết quả về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của một số địa phương, đơn vị thiếu kịp thời, chưa đảm bảo về nội dung yêu cầu; đặc biệt đối với cấp huyện đa số các đơn vị chưa tổng hợp được tình hình và quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của cấp xã.

4.5. Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, nguyên nhân:

- Việc tiếp công dân tại các huyện, thị xã, thành phố được thực hiện tại 01 phòng làm việc của Thanh tra huyện hoặc của Văn phòng UBND huyện, không có Phòng tiếp công dân riêng, phương tiện làm việc còn thiếu.

- Việc tiếp công dân tại các huyện, thị xã, thành phố được thực hiện tại 01 phòng làm việc của Thanh tra huyện hoặc của Văn phòng UBND huyện, không có Phòng tiếp công dân riêng, phương tiện làm việc còn thiếu.

- Cán bộ tiếp công dân tại cấp huyện đa số là cán bộ, công chức kiêm nhiệm của Thanh tra huyện hoặc là nhân viên văn phòng UBND huyện do lãnh đạo huyện bố trí; trình độ chuyên môn nghiệp vụ có nơi chưa được học qua các lớp nghiệp vụ về tiếp công dân vì vậy một số cán bộ còn thiếu kỹ năng, kiến thức về tiếp công dân.

- Công tác xử lý đơn thư đang còn gặp nhiều khó khăn trong việc phân loại nội dung đơn thư, một số nội dung đơn thư có nội dung trùng lặp chưa được phát hiện, công tác xử lý đơn thư chưa gắn kết với việc tiếp công dân một cách có hệ thống

- Nhận thức của một số cán bộ các cấp làm công tác chuyên môn trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, ý thức trách nhiệm chưa cao, do đó một số vụ việc khiếu nại, tố cáo chậm giải quyết, còn kéo dài, có vụ việc quyết định đã có hiệu lực pháp luật nhưng việc tổ chức thực hiện chưa nghiêm.

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân chưa đầy đủ các văn bản pháp luật về đất đai, khiếu nại tố cáo, do đó việc chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật còn khó khăn, kéo dài, chưa dứt điểm.

II. Một số giải pháp chủ yếu tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo trong năm 2012:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch 1496/KH-UBND của UBND tỉnh về các biện pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng trên địa bàn, trong đó, chú trọng tiến hành rà soát các vụ việc tồn đọng thuộc thẩm quyền các cấp, để có biện pháp giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cao trong nhân dân, chấm dứt vụ việc khiếu kiện, kéo dài.


- Tiếp tục công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về thực hiện Luật KNTC cho cán bộ, nhân dân xã, phường, thị trấn;

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan hành chính các cấp. Tham mưu cho UBND tỉnh, tổ chức giao ban đối với Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, để UBND tỉnh chỉ đạo việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân, làm tốt công tác rà soát những vụ việc tồn đọng để có biện pháp giải quyết kịp thời, không để tình hình diễn biến phức tạp làm phát sinh điểm nóng.

- Thủ trưởng các cấp, Ban ngành, thực hiện tốt việc tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị; Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành, phòng Tiếp dân tỉnh tham mưu giúp Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện việc tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo quy định; tổ chức tuyên truyền giáo dục pháp luật đúng kế hoạch, thành lập các đoàn thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về chấp hành pháp luật khiếu nại, tố cáo đối với Giám đốc sở, Chủ tịch UBND huyện;

- Thanh tra các cấp chủ động tham mưu giúp Chủ tịch UBND cùng cấp, Thủ trưởng cùng cấp giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế vượt cấp, khiếu kiện đông người; giải quyết cơ bản các vụ việc tồn đọng kéo dài, giữ ổn định an ninh trật tự, tạo điều kiện phát triển kinh tế - xã hội; phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu UBND, Thủ trưởng cùng cấp thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư;

- Các cấp các ngành cần tăng cường, bổ sung lực lượng cho ngành Thanh tra, đảm bảo đáp ứng yêu cầu công tác. Cử công chức tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cấp.

Trên đây là tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2011; một số giải pháp tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC năm 2012, UBND tỉnh trình kỳ họp thứ 3 – HĐND tỉnh khoá VI./. 

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh uỷ;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Thường trực UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT;
- Ban chỉ đạo PCTN tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH ^{ti}



Nguyễn Đức Cường

Biểu tổng hợp 11 đoàn đông người đến tại phòng Tiếp công dân tỉnh
 (Kèm theo Báo cáo số: 730 /BC-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2011)

1. Đoàn 03 công dân cùng trú tại: thôn Huỳnh Xá hạ, xã Vĩnh Sơn, huyện Vĩnh Linh) đến Phòng tiếp dân tỉnh để phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc nguồn nước sông Bến Hải bị ô nhiễm nặng do hành vi khai thác, đào đãi vàng ở thượng nguồn sông Bến Hải, huyện Vĩnh Linh; việc xả nước thải chế biến mủ cao su của Công ty TNHH một thành viên Trường Anh, Vĩnh Linh và việc xả nước thải của Nhà máy sơ chế mủ cao su của Nông trường Dốc Miếu, Gio Linh vào lòng sông Bến Hải, đã làm thiệt hại về kinh tế của bà con nông dân trong việc đầu tư sản xuất nuôi tôm tại thôn Huỳnh Xá hạ, xã Vĩnh Sơn, huyện Vĩnh Linh.

2. Đoàn 05 công dân tại khu phố 1B, phường Đông Lễ, Đông Hà, Quảng Trị phản ánh việc giải quyết tố cáo đối với ông Khu phố trưởng, Chủ nhiệm Hợp tác xã Phương Gia, phường Đông Lễ có hành vi sai phạm trong công tác quản lý và sử dụng tài chính, đất đai tại HTX Phương Gia.

3. Đoàn 14 công dân tại thôn Thâm Khê, xã Hải Khê, huyện Hải Lăng kiến nghị việc khai thác Ti tan của Công ty cổ phần khoáng sản Hiếu Giang và tố cáo việc vi phạm chính sách hỗ trợ tiền Dầu cho ngư dân tại thôn Thâm Khê, xã Hải Khê.

4. Đoàn 08 công dân cùng trú tại: thôn Kim Giao, xã Hải Dương, huyện Hải Lăng, trình bày nội dung liên quan đến việc kiểm kê, áp giá bồi thường thu hồi đất làm đường tránh lũ chưa thoả đáng, công bằng; bố trí đất tái định cư xa trung tâm và không thuận lợi như chỗ cũ, bố trí diện tích tái định cư ít hơn diện tích bị thu hồi trong khi cuộc sống của gia đình chủ yếu sống phụ thuộc vào đất sản xuất nông nghiệp nay các hộ dân có nguyện vọng được quan tâm, xem xét để đời sống của các gia đình được ổn định.

5. Đoàn 05 công dân cùng trú tại: khu phố Lai Phước, phường Đông Lương, thành phố Đông Hà, trình bày nội dung kiến nghị liên quan đến việc các hộ gia đình làm hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất và xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nhưng phòng Tài nguyên & Môi trường thành phố Đông Hà trả lại hồ sơ, không giải quyết, vì lý do đất nằm trong khu vực chỉnh trang đô thị.

6. Đoàn 06 công dân cùng trú tại: thôn Quảng Xá, xã Vĩnh Long, huyện Vĩnh Linh, trình bày nội dung liên quan đến việc các hộ chưa được cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết bồi thường về hoa màu, cao su, ruộng vườn bị thiệt hại do xây dựng đập Sa Lung tại xã Vĩnh Long; tháng 11/2010 các hộ dân đã ký vào bản diện tích bị thiệt hại, thu hồi nhưng đến nay vẫn chưa nhận được tiền bồi thường.

7. Đoàn 03 công dân trình bày liên quan đến việc giải quyết chế độ chính sách đối với cán bộ Công ty Lương thực Quảng Trị (cũ) đủ điều kiện nghỉ hưu theo chế độ nhưng chưa được hưởng Bảo hiểm Xã hội tỉnh xem xét.

8. Đoàn 04 công dân trú tại: thôn Hà Thượng, xã Gio Châu, huyện Gio Linh, trình bày nội dung liên quan đến việc chi trả kinh phí bồi thường thiệt hại cho các hộ dân do cải tạo, nâng cấp lòng hồ Hà Thượng, xã Gio Châu, huyện Gio Linh. Đối với nội dung kiến nghị của các ông, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 690/UBND-NC ngày 04/4/2011 “ về việc xử lý nội dung tiếp công dân” trong đó giao UBND huyện Gio Linh tiến hành kiểm tra, kết luận để kịp thời có phương án chi trả kinh phí bồi thường cho người dân nhưng đến nay các hộ dân vẫn chưa được chi trả.

9. Đoàn 12 công dân, trú tại: khu phố 2, phường 5, thành phố Đông Hà, khiếu nại việc giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố Đông Hà liên quan đến nội dung đề nghị mở đường vào hẻm số 80 đường Lê Lợi, thành phố Đông Hà.

10. Đoàn 06 công dân, trú tại: thôn Hà Trung, xã Gio Châu, huyện Gio Linh, trình bày kiến nghị liên quan đến việc giải quyết chế độ Liệt sỹ trong kháng chiến chống thực dân Pháp nhưng đến nay thân nhân các gia đình chính sách Liệt sỹ chưa được hưởng chế độ.

11. Đoàn 40 công dân, kinh doanh tại chợ Trung tâm Lao Bảo, trình bày nội dung liên quan đến việc đấu thầu lô quầy tại chợ Trung tâm Lao Bảo.