

Số: 128 /BC-UBND

Quảng Trị, ngày 18 tháng 7 năm 2012

BÁO CÁO

Tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số giải pháp tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2012.

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ 5, HĐND tỉnh khoá VI, UBND tỉnh báo cáo tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số giải pháp tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2012; Cụ thể như sau:

I. Tình hình, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2012

1. Công tác tiếp công dân.

Trong 6 tháng đầu năm 2012, các cơ quan hành chính đã tiếp 786 lượt/844 người/226 vụ. Trong đó, tại Phòng Tiếp công dân tỉnh đã tiếp 90 lượt/132 người/90 vụ; cấp huyện tiếp 136 lượt/155 người/134 vụ; Sở, ngành tiếp 560 lượt/557 người/92 vụ.

Về đoàn đông người: Tại Phòng tiếp công dân tỉnh đã tiếp 03 đoàn với 18 người; cấp huyện tiếp 03 đoàn tại huyện Hải Lăng, Hướng Hoá.

Nội dung công dân chủ yếu liên quan đến các quyết định hành chính về đất đai như bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất; chính sách kinh tế; chế độ, chính sách xã hội; kiến nghị nhận khoán lô cà phê giữa các hộ dân với Cty Vina Cà phê tại huyện Hướng Hoá; khai thác gỗ rừng trái phép ở huyện Vĩnh Linh.

Qua công tác tiếp công dân, UBND tỉnh ban hành 43 văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành giải quyết. Đến nay, cơ bản các vụ việc đã được cơ quan liên quan và địa phương giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

Các cơ quan hành chính trong tỉnh đã tiếp nhận 311 đơn (33 đơn khiếu nại; 12 đơn tố cáo; 266 đơn kiến nghị, phản ánh), so với cùng kỳ năm trước tăng 19% (311/260). Trong đó: cấp tỉnh nhận 40 đơn (khiếu nại 01 đơn; tố cáo 01 đơn; kiến nghị phản ánh 38 đơn); cấp huyện nhận 238 đơn (khiếu nại 18 đơn; tố cáo 07 đơn; kiến nghị phản ánh 213 đơn); Sở ngành nhận 33 đơn (khiếu nại 14 đơn; tố cáo 04 đơn; kiến nghị phản ánh 15 đơn).

+ Nội dung đơn khiếu nại, gồm: Đất đai 26 đơn, chiếm 79%; tài sản 02 đơn, chiếm 6%; chế độ chính sách 02 đơn, chiếm 6%; lĩnh vực khác: 03 đơn, chiếm 9%;

+ Nội dung đơn tố cáo, gồm: Lĩnh vực hành chính 06 đơn, chiếm 50%; lĩnh vực khác 06 đơn, chiếm 50%;

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Đơn đủ điều kiện thụ lý và thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính: 233 đơn (21 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo; 210 đơn kiến nghị, phản ánh), chiếm 75% so với tổng số đơn nhận cùng kỳ báo cáo (311/233), cụ thể:

+ Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh: Có 11 đơn khiếu nại, đã giao Sở tài nguyên và Môi trường chủ trì giải quyết 08 đơn; Thanh tra tỉnh 02 đơn, Sở Giao thông vận tải 01 đơn. Đến nay đã báo cáo kết quả giải quyết 09 đơn; đang giải quyết 02 đơn, cụ thể: 01 đơn của bà Đỗ Thị Ba (xã Vĩnh chấp, huyện Vĩnh Linh) khiếu nại về việc cưỡng chế thu hồi đất, phá tài sản gia đình bà đã được chủ tịch UBND huyện Vĩnh Linh giải quyết nhưng bà không đồng tình; 01 đơn của bà Trương Thị Hồng (Khóm Ngã Tư, thị trấn Bến Quan, huyện Vĩnh Linh) khiếu nại, tố cáo liên quan đến Biên báo giao thông tại điểm giao nhau giữa tỉnh lộ với đường Hồ Chí Minh và việc xác định ranh giới để cấp Giấy CNQSD đất cho bà.

+ Đơn thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố: Có 09 đơn (07 đơn khiếu nại; 02 đơn tố cáo, cụ thể (Hải Lăng: 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo; Triệu Phong: 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo; Hướng Hoá 03 đơn khiếu nại; Đakrông: 01 đơn khiếu nại; thành phố Đông Hà: 01 đơn); Đã giải quyết 06 đơn khiếu nại; Kết quả giải quyết: 05 đơn khiếu nại có đúng, có sai chiếm 71,4%; 01 đơn khiếu nại sai, chiếm 14,3%; 01 đơn khiếu nại đang giải quyết; 02 đơn tố cáo đang kiểm tra, xác minh giải quyết.

+ Đơn thuộc thẩm quyền của Giám đốc các sở: Có 03 đơn khiếu nại (Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: 01 đơn; Sở Nội vụ: 02 đơn). Đã giải quyết 03 đơn khiếu nại; kết quả giải quyết: 01 đơn khiếu nại đúng, chiếm 33,3%; 01 đơn khiếu nại sai, chiếm 33,3%; 01 đơn khiếu nại có đúng có sai, chiếm 33,3 %.

Trong 6 tháng đầu năm 2012, chính quyền các cấp đã tích cực xem xét giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân; UBND tỉnh đã tổ chức hội nghị giao ban và ra Thông báo số 32/TB-UBND ngày 16/4/2012 về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ngoài ra, Chủ tịch UBND tỉnh cùng Lãnh đạo các sở, ban ngành đã tổ chức kiểm tra tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa bàn các huyện có đơn thư khiếu nại, tố cáo chiếm tỷ lệ cao, có những vụ việc khiếu nại kéo dài, như: huyện Vĩnh Linh, huyện Hướng Hoá; đã thành lập các Đoàn kiểm tra, liên ngành để giải quyết các vụ việc khiếu nại của công dân.

Đến nay trên địa bàn tỉnh các cơ quan đang giải quyết: 26 đơn, trong đó: khiếu nại: 11 đơn; kiến nghị, phản ánh 15 đơn.

4. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến khiếu nại, tố cáo

4.1. Nguyên nhân khách quan:

- Quá trình thực hiện việc thu hồi đất để thực hiện các dự án, các công trình thiếu thống nhất, có sự chênh lệch giá giữa các dự án, giữa giá đất bồi thường so với giá thị trường và do các vấn bản của nhà nước từng giai đoạn có sự điều chỉnh khác nhau làm phát sinh tâm lý của người dân cho rằng mình bị thiệt thòi nên khiếu nại.

- Nhận thức về pháp luật của một số bộ phận người dân di khiếu nại còn hạn chế nên có những đòi hỏi, yêu cầu không đúng hoặc vượt quá quy định của

pháp luật; những vụ việc đã giải quyết nhiều lần, với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản giải quyết đúng trình tự pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những công dân có thái độ cố chấp, bức xúc với chính quyền.

4.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác quản lý hành chính về đất đai còn sơ hở, lỏng lẻo dẫn đến có một số cán bộ, công chức lợi dụng nhiệm vụ, sách nhiễu nhưng việc xử lý thiếu nghiêm minh.

- Một số vụ việc khiếu nại do trong công tác quy hoạch phân lô, đấu giá đất ở không tính hết những phát sinh xảy ra sau quy hoạch nên dẫn đến tranh chấp về lối đi chung của các hộ dân.

- Công tác chỉ đạo, điều hành thiếu thường xuyên, chưa sát với thực tế của từng địa phương, thể hiện như: qui hoạch treo, việc phân loại đất, xác định giá đất, thu hồi đất, giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiểm kê đất đai, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn xảy ra sai sót, không theo quy hoạch và quy định của pháp luật dẫn đến người dân không chấp nhận, phát sinh khiếu nại; một số ít cán bộ cấp dưới còn có thái độ ỷ lại cấp trên thực hiện thiếu công khai, mất dân chủ, làm trái quy định của pháp luật nên người dân bức xúc phát sinh tố cáo.

- Một số cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ chưa đảm bảo quy định, chưa tuân thủ pháp luật về quy trình, thủ tục.

- Chính quyền nơi có dự án, trong quá trình triển khai, thực hiện dự án, chưa làm tốt công tác công khai, tuyên truyền, vận động, thuyết phục, hoà giải, giải quyết khiếu nại của công dân ngay từ đầu; chưa coi trọng sự lãnh đạo, chỉ đạo, xem nhẹ ý kiến dân, nóng vội; chưa phát huy hết sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc ngăn ngừa và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Nhận xét, đánh giá kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5.1.Ưu điểm

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết các khiếu nại, tố cáo ngày càng tập trung và quyết liệt hơn, các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Số vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ khá cao, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa, được khiếu kiện vượt cấp. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch, thành lập các đoàn thanh tra, kiểm tra, xác minh về giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài.

- Công tác tiếp công dân tại các huyện, thị, thành phố và một số sở ban ngành đã được củng cố, hoàn thiện hơn sau khi có Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 08/5/2012 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân.

- Thanh tra các cấp đã tích cực, tập trung thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp chặt chẽ với Hội Nông dân các cấp thực hiện tốt Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 09/6/2001 của Thủ tướng Chính phủ trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân.

5.2. Một số hạn chế:

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị thiếu quan tâm đúng mức trong công tác tiếp công dân; chưa gắn kết công tác tiếp công dân với việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; việc tiếp công dân một số nơi còn mang tính hình thức.

- Công tác triển khai thực hiện Đề án "Đổi mới công tác tiếp công dân" còn chậm; việc bố trí, đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất cho các phòng tiếp công dân của các huyện, thị, thành phố chưa đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ được giao, hầu hết là kiêm nhiệm, chưa được đào tạo về chuyên môn.

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm, còn xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết không đúng trình tự quy định của pháp luật; một số vụ việc đã được Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo nhưng một số địa phương, đơn vị chưa thực hiện kịp thời, dẫn đến công dân có thái độ bức xúc, khiếu kiện gay gắt tập trung tại Phòng tiếp công dân tỉnh, một số cơ quan, đơn vị có thái độ, tâm lý giải quyết xong theo thẩm quyền mà chưa quan tâm đến ổn định tình hình.

- Một số cán bộ, công chức được giao thực hiện việc kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo nhưng quá trình thực hiện chưa tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật, dẫn đến hiệu quả giải quyết vụ việc chưa cao; việc theo dõi, nắm tình hình báo cáo, phối hợp giải quyết các vụ việc chưa kịp thời, còn lúng túng; việc tổ chức thực hiện quyết định đã có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm.

* Nguyên nhân chính của những hạn chế nêu trên là do:

- Một số quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn bất cập, chưa rõ ràng, hoặc có sự chồng chéo, mâu thuẫn nên khi giải quyết có những vụ việc không có đủ cơ sở, căn cứ pháp lý dẫn đến lúng túng trong việc áp dụng quy định của Luật để giải quyết.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những công việc phức tạp, khó khăn đòi hỏi cán bộ, công chức phải có trình độ, năng lực và kinh nghiệm, nhưng ở nhiều địa phương, đơn vị việc bố trí cán bộ, công chức chưa đảm bảo theo yêu cầu nhiệm vụ.

- Công tác chỉ đạo, điều hành về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của lãnh đạo một số địa phương, đơn vị thiếu sự quan tâm, còn ngại va chạm, né tránh; có đơn vị chưa bố trí cán bộ chuyên trách; việc quản lý lưu trữ hồ sơ của các cơ quan chức năng không đầy đủ nên khi phát sinh khiếu nại, tố cáo không đủ tài liệu để xem xét giải quyết, bên cạnh đó điều kiện vật chất ở một số đơn vị, cơ quan còn thiếu.

- Nhận thức về pháp luật và trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của một bộ phận cán bộ còn hạn chế; thiếu quan tâm đến lợi ích chính đáng của công dân, thái độ tiếp xúc với dân chưa đúng mực.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thiếu quan tâm.

II. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm và một số giải pháp, kiến nghị

1. Phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2012:

- Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 cho cán bộ, công chức và nhân dân; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của Cấp ủy, Chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân góp phần ổn định chính trị, phát triển kinh tế.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã triển khai tổ chức thực hiện tốt Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 08/5/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân, nhất là công tác bố trí cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân tại văn phòng UBND các huyện, thị xã, thành phố. .

- Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung Thông báo số 32/TB-UBND ngày 16/4/2012 của UBND tỉnh về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng kéo dài.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố thành lập Tổ công tác để kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng; các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh, hạn chế các khiếu nại, tố cáo, vượt cấp.

- Thanh tra các cấp tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo qua đó, có những kiến nghị về cơ chế, chính sách, biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, tồn đọng; tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Hội Nông dân các cấp trong việc giải quyết các khiếu nại, tố cáo của nông dân theo Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Các địa phương thực hiện tốt chính sách đảm bảo công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi nhà nước thu hồi đất, việc thực hiện công khai, dân chủ, đảm bảo về quyền và lợi ích hợp pháp của người dân có đất bị thu hồi.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng thời gian quy định.

2. Một số kiến nghị, đề xuất:

- Thanh tra Chính phủ quan tâm triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng, trao đổi kinh nghiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục thực hiện Đề án 3.212 về "tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ nhân dân xã, phường, thị trấn", nhằm triển khai thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011.

- Đề nghị Hội đồng nhân dân tỉnh quan tâm bổ sung biên chế cũng như kinh phí cho các cơ quan thực hiện chức năng, nhiệm vụ trong hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2012 và một số giải pháp 6 tháng cuối năm, UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh ./ *ĐKC*

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ; (B/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Chánh, PVP;
- Lưu:VP, NC.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH** *ĐKC*



Nguyễn Đức Cường