

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm 2014.

Thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh và chương trình công tác năm, UBND tỉnh báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2014 và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm như sau:

#### I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân diễn ra khá phức tạp; Nội dung chủ yếu liên quan đến việc đền bù, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện các Dự án; đòi lại đất; tranh chấp đất; chế độ chính sách, tố cáo tham nhũng; Việc khiếu nại, kiến nghị, phản ánh đông người vẫn còn xảy ra.

Công tác tiếp công dân được thực hiện theo đúng quy định, chưa có trường hợp nào quá khích, gây mất ổn định tình hình tại các điểm tiếp công dân.

##### 2. Kết quả công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

###### 2.1. Công tác tiếp công dân.

Các cấp hành chính đã tiếp 225 lượt/ 286 người/116 vụ. Trong đó:

Phòng Tiếp công dân tỉnh đã trực tiếp tiếp công dân thường xuyên và phục vụ Lãnh đạo tỉnh tiếp công dân định kỳ 86 lượt/117 người/60 vụ việc, so với cùng kỳ năm trước giảm 16,5% số lượt (86/103), số người giảm 8,5% (117/128).

Các cơ quan cấp huyện tiếp 139 lượt /169 người/ 56 vụ.

Có 05 đoàn với 34 người.

###### 2.1.1. Phân theo nội dung:

- Khiếu nại: 05 lượt/ 04 vụ;
- Tố cáo: 01 lượt/ 01 vụ;
- Phản ánh, Kiến nghị: 80 lượt/55 vụ;

###### 2.1.2. Phân theo lĩnh vực:

- + Liên quan đến lĩnh vực hành chính: 82 lượt/56 vụ;
- + Liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 04 lượt/04 vụ;

UBND tỉnh đã ban hành 26 văn bản chỉ đạo xử lý nội dung tiếp công dân.

##### 2.2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư:

Các cấp hành chính đã tiếp nhận 214 đơn; trong đó 30 đơn khiếu nại; 07 đơn tố cáo và 177 đơn kiến nghị phản ánh.

+ Cấp tỉnh tiếp nhận 25 đơn/25 vụ; 08 đơn Khiếu nại; 06 đơn Tố cáo; 11 đơn KNPA. Trong đó có 04 đơn (02 đơn tố cáo; 02 đơn khiếu nại) đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; 05 đơn (03 tố cáo; 02 khiếu nại) thuộc thẩm quyền của cơ quan tư pháp; Có 02 đơn (01 khiếu nại; 01 kiến nghị, phản ánh) thuộc thẩm quyền của Giám đốc sở.

+ Cấp huyện tiếp nhận 189 đơn; 22 đơn Khiếu nại; 01 đơn tố cáo; 166 đơn KNPA. Trong đó có 14 đơn (03 khiếu nại; 01 tố cáo; 10 kiến nghị, phản ánh) thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện.

### **2. 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

#### **Giải quyết khiếu nại:**

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định giải quyết khiếu nại, đang giao Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường xác minh, tham mưu giải quyết 07 đơn (đã có báo cáo kết quả xác minh 06 đơn, đang xác minh 01 đơn).

Sở, ngành và cấp huyện đã giải quyết 13 đơn.

#### **Giải quyết tố cáo:**

Cấp tỉnh có 02 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết Chủ tịch UBND tỉnh, tuy nhiên đơn nêu nội dung không có căn cứ nên Chủ tịch UBND tỉnh không tiến hành giải quyết.

Cấp huyện 01 đơn tố cáo, 97 đơn kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền; đã ban hành 20 văn bản trả lời cho công dân.

## **II. Nhận xét, đánh giá kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

### **1. Ưu điểm:**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng tích cực, tập trung và thường xuyên và quyết liệt hơn. Các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Số vụ việc thuộc thẩm quyền được giải quyết dứt điểm chiếm tỷ lệ khá cao, qua đó đã hạn chế, ngăn ngừa, được khiếu kiện vượt cấp.

Sau mỗi kỳ tiếp công dân, UBND tỉnh đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh kiểm tra, xác minh về giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, tích cực chỉ đạo và đang tiếp tục giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài; đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, kiến nghị theo thẩm quyền, đã kịp thời giải quyết các vụ việc ngay tại cơ sở.

### **2. Khuyết điểm, hạn chế.**

- Lãnh đạo một số cơ quan, đơn vị chưa thật sự quan tâm đúng mức trong công tác tiếp công dân; chưa gắn công tác tiếp công dân với việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, việc tiếp công dân một số nơi còn mang tính hình thức.

- Việc bố trí, đội ngũ CBCC làm công tác tiếp công dân và cơ sở vật chất cho các phòng tiếp công dân của các huyện, thị, thành phố chưa đáp ứng được yêu cầu,

nhiệm vụ được giao; kỹ năng, nghiệp vụ về tiếp công dân chưa được đào tạo, bồi dưỡng nên làm hạn chế hiệu quả công việc.

- Một số cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện việc kiểm tra, xác minh tham mưu giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn chậm, hiệu quả giải quyết vụ việc chưa cao; việc theo dõi, nắm tình hình báo cáo, phối hợp giải quyết các vụ việc chưa kịp thời, còn lúng túng; việc tổ chức thực hiện quyết định đã có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm.

## **2. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến khiếu nại, tố cáo**

### **2.1. Nguyên nhân khách quan:**

- Khiếu nại, tố cáo của công dân tập trung nhiều vào lĩnh vực đất đai, nhưng quá trình thực hiện về kiểm kê, áp giá, đền bù, hỗ trợ cho người dân còn bất cập, có sự chênh lệch giá giữa các dự án, giữa giá đất đền bù, hỗ trợ so với giá thị trường làm ảnh hưởng tâm lý chung của người dân, phát sinh khiếu nại vì cho rằng mình bị thiệt thòi;

- Các chế tài về xử lý các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa có tính khả thi, dẫn đến việc chấp hành các biện pháp kiến nghị, xử lý sau giải quyết chưa nghiêm;

- Nhận thức về pháp luật của một số bộ phận người dân đi khiếu nại còn hạn chế nên có những đòi hỏi, yêu cầu không đúng hoặc vượt quá quy định của pháp luật; những vụ việc đã giải quyết nhiều lần, với nhiều biện pháp khác nhau, đúng trình tự pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những công dân có thái độ cố chấp, bức xúc với chính quyền.

### **2.2. Nguyên nhân chủ quan:**

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm, còn xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm; trong giải quyết còn vi phạm về trình tự, thủ tục quy định của pháp luật; một số vụ việc đã được Chủ tịch UBND chỉ đạo nhưng một số địa phương, đơn vị thực hiện thiếu kịp thời, không dứt điểm, dẫn đến công dân có thái độ bức xúc, khiếu kiện gay gắt tập trung tại Phòng tiếp công dân tỉnh.

- Công tác chỉ đạo, điều hành thiếu thường xuyên, hiệu quả chưa cao, chưa sát với thực tế của từng địa phương, thể hiện như: qui hoạch treo, việc phân loại đất, xác định giá đất, thu hồi đất, giao đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, kiểm kê đất đai, xây dựng phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư còn xảy ra sai sót, không theo quy hoạch và quy định của pháp luật dẫn đến người dân không chấp nhận, phát sinh khiếu nại; một số ít cán bộ cấp dưới còn có thái độ ỷ lại cấp trên thực hiện thiếu công khai, mất dân chủ, làm trái quy định của pháp luật nên người dân bức xúc phát sinh tố cáo.

- Trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ còn xảy ra tình trạng một số cán bộ, công chức chưa tuân thủ quy định của pháp luật về quy trình, thủ tục; có thái độ không đúng mực với người dân.

### III. Phương hướng, nhiệm vụ và một số giải pháp trọng tâm công tác 6 tháng cuối năm

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011, Luật Tiếp công dân cho cán bộ, công chức và nhân dân; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành của cấp uỷ, Chính quyền các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân góp phần ổn định tình hình chính trị, phát triển kinh tế.

2. Giao Thanh tra tỉnh phối hợp với Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh tham mưu giúp UBND tỉnh triển khai thực hiện hiện Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân để ổn định tổ chức, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân.

3. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã tiếp tục kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, tránh tình trạng né tránh, đùn đẩy; làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

4. Thanh tra các cấp cần tăng cường hơn nữa công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo để có những kiến nghị về cơ chế, chính sách, biện pháp giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, phức tạp, tồn đọng;

5. Thanh tra tỉnh, các Sở, ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh.

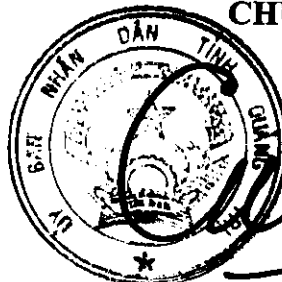
6. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2014 và một số giải pháp chủ yếu 6 tháng cuối năm, UBND tỉnh báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh./. *ALL*

#### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh uỷ
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH *th*



Nguyễn Đức Cường