

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020

Thực hiện nội dung kỳ họp thứ 19, HĐND tỉnh khoá VII, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020

1. Khái quát tình hình về công tác tiếp công dân

Thực hiện Luật tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều luật của Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện tiếp nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan. Đặc biệt, Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh đó, công tác tiếp công dân là công việc khó khăn, phức tạp, nhạy cảm, đòi hỏi cán bộ làm công tác tiếp công dân không chỉ có trình độ chuyên môn vững, am hiểu pháp luật, có bản lĩnh chính trị, kiên trì, trung thực mà còn phải gần gũi, cảm thông chia sẻ cùng nhân dân. Vì vậy, Lãnh đạo UBND tỉnh, Lãnh đạo các sở, ngành, địa phương đã quan tâm và tập trung đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ, đảm bảo cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân có đầy đủ chuyên môn nghiệp vụ và phẩm chất đạo đức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân

Tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân có chiều hướng tăng so với cùng kỳ năm 2019. Các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phần lớn liên quan các vụ bồi thường giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách của người có công; phản ánh việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định; phản ánh việc xây dựng công trình gây ô nhiễm môi trường, kiến nghị bồi thường, hỗ trợ diện tích đất ở cho hộ gia đình; Kiến nghị bồi thường, hỗ trợ sự cố môi trường biến đổi với một số mặt hàng thủy sản, kiến nghị về việc bồi thường tài sản trên đất và đại hội Đảng các cấp trên địa bàn tỉnh...

Xác định công tác xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, UBND tỉnh đã tăng cường chỉ đạo các cấp, các ngành chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ sở, tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, những vụ việc tồn đọng, kéo dài.

3. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Công tác tiếp công dân

- Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp các ngành tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định; Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh đã phối hợp với Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy làm tốt công tác tiếp công dân trong thời gian diễn Đại hội đại biểu tỉnh Đảng bộ lần thứ XVII, với tổng số 832 lượt/955 người/754 vụ việc (129 vụ cũ; 625 vụ mới), so với cùng kỳ năm 2019 số lượt giảm 10,4% (832/929), số người giảm 13,7% (955/1.106), số vụ việc giảm 8,8% (754/827). Trong đó có 09 đoàn/53 người/05 vụ cũ và 03 vụ mới phát sinh, cụ thể:

+ Tiếp thường xuyên tại các đơn vị gồm: 612 lượt/651 người/543 vụ việc (46 vụ cũ; 497 vụ mới); trong đó: có 08 đoàn/42 người/04 vụ cũ và 03 vụ việc mới phát sinh.

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo các đơn vị gồm 220 lượt/304 người/211 vụ việc (83 vụ cũ; 128 vụ mới); trong đó có 01 đoàn/11 người/01 vụ cũ.

- Nội dung 754 vụ việc: 06 khiếu nại về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù giải tỏa, 08 tố cáo trong lĩnh vực hành chính; 01 tố cáo trong lĩnh vực tư pháp; 739 phản ánh, kiến nghị khác.

Định kỳ hàng tháng, Lãnh đạo UBND tỉnh cùng đại diện các cấp, các ngành đã tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Ban tiếp công dân tỉnh, tại các buổi tiếp công dân đã giải thích, hướng dẫn cho công dân được rõ về quyền và nghĩa vụ trong khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã ban hành các Thông báo về kết quả tiếp công dân cũng như các văn bản giao các Sở, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

3.2. Kết quả tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn thư

- Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 1.126 đơn (cấp tỉnh 115; cấp huyện 909; cấp sở ngành 102). Qua kiểm tra, loại bỏ đơn trùng lặp, nặc danh và không rõ nội dung địa chỉ, đơn đủ điều kiện xử lý là 1.020 đơn (cấp tỉnh 115; cấp huyện 825; cấp sở ngành 80). Trong đó:

- Khiếu nại: 51 đơn, giảm 40,7% so với cùng kỳ năm 2019 (51/86). (Liên quan đến đất đai: 22; Liên quan về nhà, tài sản: 01; Liên quan đến chính sách, chế độ: 01; Liên quan đến VH, XH khác: 27).

- Tố cáo: 42 đơn, tăng 7,7% so với cùng kỳ năm 2019 (42/39). (Liên quan đến hành chính: 34; Liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 02; Liên quan đến lĩnh vực khác: 05)

- Kiến nghị, phản ánh: 927 đơn, tăng 13,3% so với cùng kỳ năm 2019 (927/818).

- Qua sàng lọc, đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện và cấp tỉnh là 45 đơn (32 đơn khiếu nại, 13 đơn tố cáo). Đã giải quyết 33/63 đơn, đạt 52,3%. Chưa giải quyết 30/63 đơn, đạt 47,6%. Kết quả giải quyết:

- Đã giải quyết: 22/32 đơn khiếu nại (Số đơn giải quyết bằng quyết định hành chính: 08; rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục: 14). Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 06 đơn, khiếu nại đúng: 02 đơn).

- Đã giải quyết 07/13 đơn tố cáo. Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng: 03 đơn, tố cáo sai: 04 đơn.

Các đơn còn lại đang được các cơ quan có thẩm quyền thụ lý giải quyết theo quy định của pháp luật.

II. Nhận xét chung

1. Những kết quả đạt được

Năm 2020, các cấp, các ngành đã nghiêm túc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ “về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kế hoạch 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ “về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài”; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh “về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị”,... Công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC được quan tâm, chỉ đạo, thực hiện, tổ chức bộ máy thường xuyên được củng cố, kiện toàn. UBND tỉnh xác định đây không phải là nhiệm vụ chuyên môn mà còn là nhiệm vụ chính trị quan trọng, nhất là việc xử lý, giải quyết các vụ KNTC đông người, phức tạp nhằm giữ vững an ninh, trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh.

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các cấp, các ngành đã tích cực rà soát, nỗ lực trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Trong quá trình giải quyết nội dung khiếu nại, tố cáo, các sở, ngành, địa phương đã chú trọng lắng nghe, đối thoại với công dân để xem xét, giải quyết từng tình tiết, nhiều khía cạnh vụ việc để có quyết định thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân. Các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân mới phát sinh đều được cấp uỷ, chính quyền tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời. Các vụ việc phức tạp kéo dài, vụ việc thuộc diện đưa vào rà soát lại kỹ lưỡng.

2. Một số tồn tại, hạn chế:

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định:

Vẫn còn tình trạng một số cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn chưa nắm vững các quy định của

pháp luật khiếu nại, tố cáo nên việc giải thích cho người dân cũng như kết quả tham mưu giải quyết đạt hiệu quả chưa cao.

Ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, cơ bản là bảo đảm chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

3. Nguyên nhân

Hiện nay việc bố trí cán bộ ở tuyến cơ sở còn nhiều bất cập, yêu cầu công việc đòi hỏi ngày càng cao nhưng lực lượng thì vừa thiếu, vừa yếu. Tại cấp huyện, lực lượng mỏng, công việc nhiều nên không thể đáp ứng. Điều này ảnh hưởng không nhỏ đến chất lượng xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Ngoài ra, một bộ phận công dân do nhận thức pháp luật hạn chế, khi có vấn đề liên quan đến quyền lợi thường bị các thành phần xấu kích động, lôi kéo nên đã có những yêu cầu, đòi hỏi vượt quá quy định của pháp luật. Thực tế ở cơ sở, đã có không ít vụ việc được các cơ quan chức năng giải quyết nhiều lần, cơ bản đúng chính sách pháp luật, thấu tình đạt lý nhưng các đối tượng vẫn không chấp thuận, thậm chí có những phản ứng tiêu cực.

4. Các giải pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 704/TTg-V.I ngày 18/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thông báo Kết luận số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại hội nghị về công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ;

- Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến tận cán bộ, nhân dân các quy định của pháp luật, nhất là ở các xã, phường, thị trấn, các địa bàn vùng sâu, vùng xa trên địa bàn toàn tỉnh, nhằm nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp hoặc vượt cấp.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định của Luật Tiếp công dân; Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

- Tổ chức giám sát, kiểm tra, đôn đốc và thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Đề nghị Thường trực HĐND tỉnh, các đại biểu HĐND, Thường trực UBMTTQ Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia

giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020, Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, NC. (15b)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng

