SAO Y; ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ; 20/11/2023 16:10:01

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG TRỊ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 273 /BC-UBND	*Quảng Trị, ngày 19 tháng 11 năm 2023*

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 106/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ HĐND tỉnh năm 2023; Kế hoạch số 306/KH-HĐND ngày 31/10/2023 của HĐND tỉnh về việc tổ chức kỳ họp thứ 21 HĐND tỉnh Khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026; UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp năm 2023 như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

1. Tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị hết sức quan trọng và thường xuyên, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất theo đúng quy định; thường xuyên chỉ đạo, quán triệt Giám đốc các sở, Thủ trưởng ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp công dân theo đúng quy định; đặc biệt, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, lãnh đạo các Sở, ngành, địa phương đã chú trọng gặp gỡ và trực tiếp đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ, UBND tỉnh đã ban hành thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ và các văn bản giao các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã kiểm tra, xác minh, giải quyết các vụ việc theo đúng quy định của pháp luật.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu liên quan đến việc bồi thường giải phóng mặt bằng; chế độ chính sách của người có công; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai; phản ánh về điều chỉnh hướng tuyến tại cầu vượt khóm 5, thị trấn Bến Quan, thuộc Dự án thành phần cao tốc Vạn Ninh - Cam Lộ; … Các vụ việc đều được chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết hiệu quả, góp phần ổn định tình hình, giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, góp phần phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn tỉnh.

Để kịp thời chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, trong thời kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban

hành các văn bản chỉ đạo, lãnh đạo: Kế hoạch số 230/KH-UBND ngày 29/12/2022 về phối hợp tiếp công dân phục vụ tết dương lịch và tết nguyên đán Quý Mão trên địa bản tỉnh; Thông báo số 08/TB-UBND ngày 16/01/2023 và Thông báo số 149/TB-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh về việc lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 23/UBND-NC ngày 04/01/2023 về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp bất thường lần thứ 2, Quốc hội Khóa XV; Công văn số 146/UBND-NC ngày 13/01/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội Khóa XV về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1374/UBND-NC ngày 03/4/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 454-TBTU ngày 17/3/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Thực hiện Quy chế làm việc của UBND tỉnh Quảng Trị nhiệm kỳ 2021 - 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân theo quy định với tổng số 607 lượt/671 người/585 vụ việc, so với cùng kỳ năm 2022 giảm 39,9% về lượt tiếp, 38% về số người và 36% số vụ việc (*năm 2022: 1.000 lượt/1.085 người/913 vụ việc*), cụ thể:

- Tiếp thường xuyên: 457 lượt/488 người/447 vụ việc (*tiếp lần đầu: 420 vụ, Tiếp nhiều lần: 27 vụ*). Trong đó, đoàn đông người : 01 đoàn/11 người/01 vụ việc tiếp nhiều lần.

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng:

+ Thủ trưởng tiếp: 135 lượt/163 người/124 vụ (Tiếp lần đầu: 107 vụ, Tiếp nhiều lần: 17 vụ). Trong đó, đoàn đông người : 03 đoàn/38 người/03 vụ việc (Tiếp lần đầu: 02 vụ, Tiếp nhiều lần: 01 vụ).

+ Ủy quyền tiếp: 15 lượt/20 người/14 vụ (Tiếp lần đầu: 09 vụ, Tiếp nhiều lần: 05 vụ). Trong đó, đoàn đông người : 01 đoàn/05 người/03 vụ việc (Tiếp lần đầu: 0 vụ, Tiếp nhiều lần: 01 vụ).

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân.

- Phân loại theo nội dung: 366 đơn/392 vụ;

+ Khiếu nại: 15 đơn/15 vụ;

+ Tố cáo: 10 đơn/10 vụ;

+ Phản ánh, kiến nghị: 341 đơn/367 vụ.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền: 162 đơn/167 vụ;

+ Không thuộc thẩm quyền: 204 đơn/225 vụ.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận: 1.173 đơn (kỳ trước chuyển sang: 28 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 1.145) giảm 29% so với năm 2022 (*năm 2022 tiếp nhận 1.673 đơn*).

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 989 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 46 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 20 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 923 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 597 đơn

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 77 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 315 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 590 đơn (khiếu nại: 19 đơn, tố cáo: 14 đơn, kiến nghị, phản ánh: 557 đơn);

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 399 đơn (*đã hướng dẫn: 66 đơn; Chuyển đơn: 197 đơn đôn đốc giải quyết: 136 đơn*).

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 19 đơn/19 vụ việc (kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 19 đơn)

- Đã giải quyết: 08/19 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đúng hạn 08/08 vụ việc, đạt 100%; (*số vụ việc giải quyết bằng hình thức ban hành Quyết định hành chính: 06 vụ; số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục: 02 vụ*); 09 đơn khiếu nại còn lại các cơ quan, đơn vị đang tập trung giải quyết theo thẩm quyền trong thời hạn luật định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 14 đơn/14 vụ việc (*kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 14 đơn*).

- Đã giải quyết 10/14 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đúng hạn 10/10 vụ việc, đạt tỉ lệ 100% (*số vụ việc tiếp lần đầu: 10; số vụ việc tố cáo tiếp: 0*); 04 vụ việc còn lại các cơ quan, đơn vị đang xem xét, giải quyết theo thẩm quyền trong thời hạn luật định.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Các cấp, các ngành đã triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định; đã tích cực phối hợp, thông tin, trao đổi trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Vai trò, trách nhiệm người đứng đầu ngày càng được tăng cường, đã quan tâm chú trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành; đã lắng nghe, đối thoại trực tiếp với công dân để xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể, thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân; việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo các cấp, các ngành hiệu quả, chất lượng; không có tình trạng công dân bức xúc, khiếu kiện vượt cấp, gây mất an ninh trật tự.

Công tác thanh tra, kiểm tra người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được các đơn vị quan tâm bằng nhiều hình thức phù hợp, linh hoạt đảm bảo tính hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác tổ chức bộ máy, được củng cố, kiện toàn, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra.

2. Tồn tại, hạn chế

Tình trạng công dân vượt cấp lên Trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh tại các phiên tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh để trực tiếp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và gửi đơn thư vượt cấp vẫn còn diễn ra; ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết và được kiểm tra, rà soát xem xét giải quyết lại nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, đã đảm bảo chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu kiện vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

3. Nguyên nhân

Một bộ phận người dân đã am hiểu pháp luật nhưng cố tình gửi đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp nhằm gây khó khăn, áp lực cho các cấp chính quyền trong việc tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Yêu cầu công việc đòi hỏi ngày càng cao, khối lượng công việc phát sinh nhiều nhưng lực lượng cán bộ, công chức bố trí cho công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư chưa đảm bảo ảnh hưởng không nhỏ đến thời gian, chất lượng kết quả xử lý, giải quyết đơn thư của công dân.

III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

1. Tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các quy định pháp luật, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính Trị về "tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo", Luật Tiếp công dân 2013, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018, Luật Tiếp cận Thông tin 2016; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Trị; Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 164/KH-UBND của UBND tỉnh "về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Quảng Trị"; Công văn số 146/UBND-NC ngày 13/01/2023 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQUBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội Khóa XV về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1374/UBND-NC ngày 03/4/2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 454-TBTU ngày 17/3/2023 của Thường trực Tỉnh ủy về công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trên địa bàn tỉnh

2. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị đặc biệt quan trọng; lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức các cấp, các ngành được giao nhiệm vụ.

3. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan có thẩm quyền trực tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo trong việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo bảo đảm chính xác, khách quan, kịp thời, đúng trình tự pháp luật quy định. Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân nhằm giảm thiểu khiếu nại vượt cấp, hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại kéo dài. Thi hành dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Thường xuyên rà soát các vụ việc đông người, tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, không được né tránh, đùn đẩy trách nhiệm cho cấp trên, cấp dưới. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng, ban, ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

5. Tiếp tục tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cần đổi mới và đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban ngành, đơn vị, địa phương làm tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị một cách kịp thời và có hiệu quả.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực nhạy cảm, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường… để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

7. Đề nghị HĐND tỉnh, UBMTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo năm 2023; nhiệm vụ, giải pháp năm 2024, UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận*:**
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chínhTỉnh ủy;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, NC(20b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Võ Văn Hưng