

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG TRỊ

Số: **161** /BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Trị, ngày **24** tháng **6** năm 2024

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 07/12/2023 của HĐND tỉnh về kế hoạch tổ chức các kỳ họp thường lệ HĐND tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 145/KH-HĐND ngày 28/5/2024 của HĐND tỉnh về việc tổ chức kỳ họp thứ 25 HĐND tỉnh Khóa VIII, nhiệm kỳ 2021-2026, UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024; nhiệm vụ giải pháp 6 tháng cuối năm 2024, như sau:

I. Tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024

1. Tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1.1. Về tình hình tiếp công dân: Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều luật của Luật Tiếp công dân, UBND tỉnh đã ban hành các Văn bản chỉ đạo Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai, thực hiện tiếp nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật có liên quan. Đặc biệt, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh đã chú trọng gặp gỡ trực tiếp và đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật; gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo đều được chỉ đạo kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết một cách hiệu quả, góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

1.2. Về tình hình khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của công dân:

Trong kỳ báo cáo, các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phần lớn liên quan đến các nội dung kiến nghị bồi thường giải phóng mặt bằng; phản ánh việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất không đúng quy định pháp luật; phản ánh việc xây dựng công trình gây ô nhiễm môi trường; chi trả chế độ, chính sách người có công cách mạng... Xác định công tác xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, Chủ tịch UBND tỉnh đã quán triệt, chỉ đạo Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, địa phương chủ động nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ sở, tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở.

1.3. Công tác chỉ đạo

Trong thời kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản để chỉ đạo, triển khai thực hiện liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/01/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Tết nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 17/5/2024 về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh Quảng Trị, Công văn số 462/UBND-NC ngày 24/01/2024 về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Ngoài ra, tại các Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ hàng tháng, Chủ tịch UBND tỉnh đã yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã động tiếp công dân tại địa phương và giải quyết dứt điểm các vụ việc, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định; trường hợp công dân tiếp tục khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp lên tỉnh thì Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện nghiêm túc, có trách nhiệm trong công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo cơ bản đều được kiểm tra, rà soát, đôn đốc giải quyết kịp thời góp phần giữ vững an ninh chính trị, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Thanh tra tỉnh phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh cùng các cấp các ngành tham mưu Lãnh đạo tỉnh, Thủ trưởng các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ với tổng số 361 lượt/426 người/359 vụ việc. Cụ thể:

- Tiếp thường xuyên: 217 lượt/237 người/214 vụ việc (Tiếp lần đầu: 178 vụ, Tiếp nhiều lần: 36 vụ); Trong đó đoàn đông người là 04 đoàn/25 người/13 vụ việc (Tiếp lần đầu: 10 vụ, Tiếp nhiều lần: 03 vụ);

- Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng:

+ Thủ trưởng tiếp: 100 lượt/132 người/96 vụ việc (Tiếp lần đầu: 50 vụ, Tiếp nhiều lần: 46 vụ), Trong đó đoàn đông người là 01 đoàn/05 người/01 vụ việc tiếp nhiều lần;

+ Ủy quyền tiếp: 44 lượt/57 người/49 vụ tiếp (Tiếp lần đầu: 14 vụ, Tiếp nhiều lần: 35 vụ). Trong đó đoàn đông người là 01 đoàn/04 người/01 vụ việc tiếp nhiều lần.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân (chênh lệch số vụ việc tiếp nhận đơn qua tiếp công dân nhưng đã hướng dẫn trực tiếp nên không phát sinh tiếp nhận đơn).

- Phân loại theo nội dung: 105 đơn/139 vụ;
- + Khiếu nại: 05 đơn/05 vụ;
- + Tố cáo: 03 đơn/03 vụ;
- + Phản ánh, kiến nghị: 97 đơn/131 vụ.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
- + Thuộc thẩm quyền: 67 đơn/71 vụ;
- + Không thuộc thẩm quyền: 38 đơn/68 vụ (Hướng dẫn: 9, Chuyển đơn: 19, Đơn đốc giải quyết: 10).

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận: 614 đơn (kỳ trước chuyển sang: 33 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 581)

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 586 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 17 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 09 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 588 đơn.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 346 đơn (Lần đầu: 329 đơn, Nhiều lần: 17 đơn);

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 176 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 92 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 392 đơn gồm: Khiếu nại: 04 đơn (cấp sở ngành 02 đơn, cấp huyện 02 đơn); Tố cáo: 05 đơn (cấp tỉnh 1 đơn, cấp huyện 02 đơn, cấp sở ngành 02 đơn), KNPA: 383 đơn.

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 222 đơn (Hướng dẫn: 23 đơn, Chuyển đơn: 160 đơn, Đơn đốc giải quyết: 39 đơn). Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn: 81 văn bản.

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: 04 đơn/04 vụ việc (kỳ trước chuyển sang: 01; tiếp nhận trong kỳ: 03 đơn)

- Đã giải quyết: 04/04 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 100% (Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính: 04 vụ)

- Theo kết quả giải quyết:

+ Giải quyết lần đầu: Khiếu nại đúng: 01 vụ, Khiếu nại sai: 01 vụ, Khiếu nại đúng một phần: 02 vụ.

- Chấp hành thời gian giải quyết đúng quy định: 04 vụ.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 05 đơn/05 vụ việc (kỳ trước chuyển sang: 0; tiếp nhận trong kỳ: 05 đơn).

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết: 04/05 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đạt 80% (Số vụ việc tiếp lần đầu: 02; số vụ việc tố cáo tiếp: 03; 01/05 đơn đang giải quyết thuộc thẩm quyền UBND huyện Đakrông).

- Chấp hành thời hạn giải quyết đúng quy định: 04 vụ việc.

II. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

Với sự chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, sự nỗ lực của các cấp, các ngành, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị thời gian vừa qua đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, số vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm đều giảm so với cùng kỳ năm trước.

Các cấp, các ngành đã triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Đảng, Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định; đã tích cực phối hợp, thông tin, trao đổi trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Vai trò, trách nhiệm người đứng đầu ngày càng được tăng cường, đã quan tâm chú trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành; đã lắng nghe, đối thoại trực tiếp với công dân để xem xét, giải quyết từng vụ việc cụ thể, thấu tình, đạt lý, tạo sự đồng thuận của công dân; việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo các cấp, các ngành hiệu quả, chất lượng; không có tình trạng công dân bức xúc, khiếu kiện vượt cấp, gây mất an ninh trật tự.

Các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã được thụ lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật. Một số vụ việc kiến nghị phức tạp, kéo dài nhiều năm, qua nhiều nhiệm kỳ đã được Chủ tịch UBND tỉnh tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết dứt điểm (Vụ việc bà Hoàng Thị Tân và bà Hồng Thị Thủy (*trú tại Khu phố 3, phường An Đôn, Thị xã Quảng Trị*) yêu cầu bồi thường giải phóng mặt bằng dự án mở rộng Quốc lộ 1A đoạn từ thành phố Đông Hà đến thị xã Quảng Trị, vụ việc phát sinh từ năm 2013 và liên quan đến thẩm quyền giải quyết của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Giao thông Vận tải).

Công tác thanh tra, kiểm tra người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật được các đơn vị quan tâm bằng nhiều hình thức phù hợp, linh hoạt đảm bảo tính hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác tổ chức bộ máy, được củng cố, kiện toàn, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra.

Trong kỳ báo cáo, không có công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan cấp Trung ương, nhất là trong thời gian diễn ra các sự kiện quan trọng của đất nước. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo cơ quan Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người để có phương án cưỡng chế, giải tỏa đối với công dân khiếu nại, tố cáo, tập trung đông người sai quy định của pháp luật; thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm tình hình công dân

khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan Trung ương, tham mưu phương án đưa công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết (nếu có).

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện lịch tiếp công dân chưa nghiêm túc, nhất là người đứng đầu chính quyền các cấp. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của một số cơ quan, đơn vị, chính quyền địa phương còn chậm, còn có tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chưa tổ chức đối thoại để xem xét, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp dẫn đến số lượng công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị vượt cấp còn nhiều. Công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành với các cấp chính quyền địa phương đôi lúc còn thiếu chặt chẽ. Trình độ, năng lực của một số cán bộ được giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại ở cấp cơ sở một số nơi còn hạn chế. Việc ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa phát huy tốt hiệu quả, liên thông giữa các cấp.

Công tác tuyên truyền phổ biến về pháp luật, ý thức chấp hành pháp luật và hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế.

III. Nhiệm vụ, giải pháp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2024

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/12/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả chính sách pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất, thường xuyên theo quy định; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức các cấp, các ngành được giao nhiệm vụ.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn, rút ra các nguyên nhân, bài học kinh nghiệm và các giải pháp phù hợp để chấn chỉnh, xử lý tình trạng thiếu trách nhiệm trong tham mưu, xử lý

đơn; kiên quyết xử lý nghiêm minh các hành vi vi phạm của cán bộ, công chức trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

4. Tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết, xử lý kịp thời các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền mới phát sinh ngay tại cơ sở, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân; Tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời bức xúc của nhân dân nhằm giảm thiểu khiếu nại vượt cấp, hạn chế đến mức thấp nhất phát sinh tranh chấp, khiếu nại kéo dài;

5. Thường xuyên rà soát các vụ việc đông người, tồn đọng, phức tạp, kéo dài để đưa vào diện theo dõi, đôn đốc giải quyết, đồng thời có kế hoạch giải quyết dứt điểm, hạn chế tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Tăng cường thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các sở, ban, ngành đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn theo quy định của pháp luật, có biện pháp xử lý kịp thời, hiệu quả khi xảy ra tình huống công dân khiếu kiện tập trung đông người.

6. Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với một số lĩnh vực nhạy cảm, nhất là trong lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, chính sách hỗ trợ, đền bù, giải phóng mặt bằng, môi trường... để có biện pháp chấn chỉnh kịp thời, nhằm hạn chế công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

7. Đề nghị HĐND tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tích cực phối hợp với các cấp chính quyền địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2024; nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2024, UBND tỉnh báo cáo HĐND tỉnh theo quy định./

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Các Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Lưu: VT, TH_U, NC_Q(20b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Võ Văn Hưng